

Všeobecné obchodné podmienky

čl. I základné ustanovenia

1. Účelom Všeobecných obchodných podmienok (ďalej VOP) je úprava právneho vzťahu poskytovateľa a objednávateľa.
2. **Poskytovateľ** je spoločnosť intoo s. r. o. so sídlom Cesta pod Hradovou 30, 040 01 Košice, zapísaná na Okresnom súde Košice 1, vložka 29631/V, prevádzkovateľ internetovej stránky www.wordeo.sk.
3. **Objednávateľ** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzatvorí s poskytovateľom objednávku na základe oboznámenia sa s týmito VOP a na základe ustanovení Obchodného zákonníka v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. **Predmetom objednávky** sú služby poskytované prevádzkovateľom v rozsahu jeho živnostenského oprávnenia, ktoré sú špecifikované v každej objednávke.
5. **Dodanie služby** je poskytnutie služby, ktorú poskytovateľ vykonáva pre objednávateľa na základe objednávky v súlade s predmetom podnikania poskytovateľa uvedeným v Obchodnom registri Slovenskej republiky.
6. **Objednávka** je dohoda o predmete, cene a lehote plnenia zmluvného vzťahu, uzatvorená v súlade s VOP v písomnej podobe formou elektronickej komunikácie medzi poskytovateľom a objednávateľom.
7. **Objednávateľ poskytne za účelom plnenia predzmluvného a zmluvného vzťahu poskytovateľovi** nasledovné údaje: meno a priezvisko alebo názov objednávateľa služby (obchodné meno), adresu jeho sídla, miesta podnikania, prevádzkarne, bydliska alebo adresu miesta, kde sa obvykle zdržiava, a jeho identifikačné číslo pre daň, pod ktorým mu služba bola dodaná.
8. **Osobné údaje dotknutej osoby** sú identifikačné údaje objednávateľa, ktorým je fyzická osoba, potrebné pre účel plnenia zmluvy na základe uzatvorenej objednávky. Objednávateľ poskytuje uvedené údaje v zmysle §13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na základe zmluvného vzťahu medzi objednávateľom a poskytovateľom, spoločnosťou intoo s. r. o. za účelom splnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí služieb a za účelom komunikácie s poskytovateľom pre účel plnenia zmluvy. Údaje poskytuje v rozsahu: meno a priezvisko, adresa bydliska alebo miesta, kde sa obvykle zdržiava. Bez poskytnutia uvedených údajov nie je možné zmluvu uzavrieť.
9. Poskytovateľ spracováva osobné údaje objednávateľa z nasledujúcich zákonných dôvodov:
 - v zmysle §13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov za účelom uzatvorenia zmluvy s objednávateľom a jej plnenia,
 - v súlade s §10 a §35 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, za účelom vystavenia a uchovávanía účtovných dokladov.

10. V zmysle §13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa pre uvedený účel spracovania osobných údajov nevyžaduje súhlas dotknutej osoby.

čl. II objednávka a doba plnenia

1. Objednávateľ si objednáva služby poskytovateľa formou objednávky, v ktorej uvedie fakturačné údaje, presne špecifikuje rozsah služby, o ktorú má záujem, termín aj cenu dodania.
2. Cena služby je stanovená na základe písomnej dohody medzi poskytovateľom a objednávateľom. Cena dohodnutá v jednej objednávke nie je záväzná pre inú objednávku.
3. Objedávka je záväzná momentom písomného potvrdenia objednávky zo strany poskytovateľa a momentom úhrady zálohy za objednané služby. Objedávku je možné vykonať elektronicky e-mailom, objednávka realizovaná telefonicky alebo ústnou dohodou musí byť potvrdená písomnou formou prostredníctvom e-mailu zo strany poskytovateľa.
4. Pod plnením objednávky sa rozumie riadne a včas vykonaná služba v termíne stanovenom v objednávke. Doba plnenia objednávky plynie odo dňa, kedy objednávateľ uhradil zálohu.
5. Objednávateľ je povinný poskytnúť pri splnení objednávky bezodkladne úplné a pravdivé údaje potrebné pre plnenie zmluvy. Ak dôjde k nesplneniu objednávky z dôvodu uvedenia nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov zo strany objednávateľa, poskytovateľ si vyhradzuje právo predĺžiť lehotu plnenia objednávky. V prípade, ak objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť predlžuje sa lehota na plnenie o počet dní, ktoré objednávateľ neposkytol súčinnosť plus 5 pracovných dní. Takéto plnenie sa nepovažuje za omeškanie poskytovateľa.
6. Ak je poskytovateľ v omeškaní s dodaním plnenia, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny objednávky, pokiaľ nenastalo porušenie VOP a podmienok dohodnutých v objednávke zo strany objednávateľa.
7. Ak nedôjde k splneniu objednávky z dôvodu uvedenia nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov zo strany objednávateľa, je tento povinný uhradiť plnú sumu objednávky. Pokiaľ objednávateľ po akceptácii objednávky zmení rozsah objednávky v čase kým neuplynie 1/2 lehoty na splnenie objednávky, dohodnú sa strany na novej cene a termíne vykonania objednávky. Objednávateľ je vždy povinný uhradiť náklady na už vykonanú prácu, ak nie je možné túto prácu použiť na splnenie upravenej objednávky. Pokiaľ objednávateľ zmení rozsah objednávky v čase po uplynutí 1/2 lehoty na splnenie objednávky, poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť plnenie upravenej objednávky.

čl. III platobné a dodacie podmienky

1. Strany sa dohodnú na cene, spôsobe a termínoch platby za objednanú službu v objednávke. Dodacie podmienky sú súčasťou každej jednotlivkej objednávky.
2. Po uzatvorení objednávky je objednávateľ povinný uhradiť zálohu z dohodnutej ceny objednávky.

3. Akákoľvek platba zo strany objednávateľa voči poskytovateľovi sa považuje za uhradenú v deň jej pripísania na účet poskytovateľa. Bankové poplatky spojené s úhradou objednávky hradí objednávateľ.
4. Poskytovateľ vystaví a doručí objednávateľovi pred každou úhradou účtovný doklad prostredníctvom e-mailu, pokiaľ objednávateľ nevyžaduje inú formu doručenia dokladu. Uhradením zálohovej faktúry dáva Objednávateľ automatický súhlas s jej elektronickou formou a podpisom.
5. Ak je objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry za dodané služby, vzniká poskytovateľovi služby nárok na úhradu dlžnej sumy vrátane úrokov z omeškania stanovených podľa platného znenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.
6. Za objednané služby platí objednávateľ vopred zálohovou faktúrou. Po dodaní služieb v celom rozsahu objednávky poskytovateľ zašle riadnu faktúru na objednané služby objednávateľovi prostredníctvom e-mailu, pokiaľ si objednávateľ nevyžiada zaslanie poštou. Ak objednávateľ neuhradí zálohovú faktúru, zaniká jeho nárok na pokračovanie v plnení objednávky.
7. Dodanie služieb prebieha formou elektronickej komunikácie, prostredníctvom e-mailu, pokiaľ sa objednávateľ a poskytovateľ nedohodnú na inom spôsobe dodania.

čl. IV. Práva a povinnosti objednávateľa a poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi služby v zmysle podmienok a v rozsahu špecifikovanom v objednávke.
2. Objednávateľ dodá poskytovateľovi potrebné podklady k spracovaniu objednávky.
3. Poskytovateľ má právo požiadať Objednávateľa o konzultáciu, vysvetlenie a doplnenie informácií potrebných pre plnenie objednávky.
4. Poskytovateľ berie na vedomie, že akékoľvek dôverné informácie získané počas poskytovania služby sú obchodným tajomstvom a nebude takéto informácie poskytovať tretím osobám.
5. Poskytovateľ odovzdá Objednávateľovi dokument (výsledok objednanej služby) vo vopred dohodnutej lehote elektronickou formou. Právo na zaplatenie odmeny vo výške sumy objednávky vzniká Poskytovateľovi poskytnutím služby v zmysle objednávky.

čl. V. reklamácia a odstúpenie od zmluvy

1. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, pričom sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi poplatok vypočítaný ako súčet ceny za už vykonanú prácu, v prípade, ak bola práca na plnení objednávky už začatá.
2. Pokiaľ už Objednávateľ uhradil celkovú cenu objednávky, rozdiel medzi uhradenou sumou a poplatkom v bode 1. čl. V. VOP mu bude poskytovateľom vrátený do 30 dní odo dňa stornovania.
3. Obe strany majú právo jednostranne odstúpiť od zmluvy v prípade, že druhá strana poruší podmienky stanovené v objednávke.

4. Objednávateľ uplatňuje prípadné reklamácie u poskytovateľa písomne, bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 14 dní od poskytnutia služby. V reklamácií je potrebné uviesť dôvod a popísať charakter nedostatkov na konkrétnych prípadoch.
5. Poskytovateľ je povinný vadu, ktorú pri plnení predmetu objednávky zapríčinil, bezplatne odstrániť. O termíne odstránenia vady objednávateľa informuje. Ak poskytovateľ nezabezpečí plnenie objednávky v stanovenom rozsahu, má objednávateľ nárok na vrátenie uhradenej ceny služby.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za nedodržanie termínu dodania/poskytovania služby, pokiaľ bolo takéto omeškanie alebo nedodanie spôsobené prekážkou na strane objednávateľa, vyššou mocou alebo treťou stranou a poskytovateľ nemohol takúto prekážku predvídať. Ak sa poskytovateľ a objednávateľ dohodli, že služba bude dodaná elektronicky a objednávateľ nedostane službu včas, je povinný poskytovateľa na túto skutočnosť bezodkladne upozorniť. V opačnom prípade poskytovateľ nie je povinný uznať reklamáciu objednávateľa ohľadom nedodržania termínu dodania služby.
7. V prípade oprávnenej reklamácie je poskytovateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady nápravu.
8. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú nedodržaním podmienok v objednávke maximálne do výšky uhradenej sumy zo strany objednávateľa.

čl. VI účinnosť VOP

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 17.12.2018, sú uverejnené na internetovej stránke poskytovateľa. Uvedené VOP sa vzťahujú výhradne na činnosti poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený Všeobecné obchodné podmienky priebežne aktualizovať.
2. Znenie týchto Všeobecných obchodných podmienok je záväznou súčasťou uzatvorenia objednávky medzi poskytovateľom a objednávateľom. Objednávateľ uzatvorením objednávky a úhradou zálohovej faktúry potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí so Všeobecnými obchodnými podmienkami.

čl. VII záverečné ustanovenia

Vzťahy medzi poskytovateľom a objednávateľom služby, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a príslušnými ustanoveniami ďalších zákonov Slovenskej republiky, ktoré sa na uvedenú činnosť vzťahujú.